2025 Yılı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Şeref HOTEL

NSN Danışmanlık

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

ŞEREF HOTEL Sürdürülebilir Yönetim Sistemi tüm yönetim süreçlerini kapsar. Uyarlanabilen ve geliştirilebilen S.Y.S'nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem Otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.

Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, Güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.

Hedefler ulaşılınca yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz.

Otelimiz, sürdürülebilir turizm programının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.

İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değişiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değişiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz.

Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir.

Politikalarımız hakkında sürekli güncel bilgiler veririz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir.

Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir.

ÇOCUK İSTİSMAR VE TACİZ POLİTİKASI

ŞEREF HOTEL yönetimi olarak, çocuklar ile alakalı her konuda hassasiyetimizi göstermekteyiz.

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.



ÇOCUK HAKLARI VE ÇOCUK DOSTU TURİZM

1) Hem uluslararası hukukta hem de Türk mevzuatında tanımlandığı haliyle 18 yaşından küçük her insan çocuktur..

2) Çocuk hakları, kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu, eğitim, sağlık, barınma ile fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi hakların hepsini birden tanımlamakta kullanılan evrensel bir kavramdır.

3) Türkiye'nin de taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne göre ayrımcılığa uğramama; çocuğun yüksek yararı; yaşama, hayatta kalma ve gelişme hakkı; katılım ve çocuğun görüşlerine saygı, temel ilkeler olup, diğer tüm hakların uygulanmasında rehber görevi taşır.

4) Turizm ve seyahat sektöründeki hemen hemen her işletme ve çalışan doğrudan veya dolaylı olarak çocuklarla etkileşim halindedir. Turizm ve seyahat işletmelerinin hem misafirlerine en iyi şekilde hizmet verebilmek için hem de yasalara uygun bir biçimde 18 yaş altı stajyer çalıştırmak adına çocuk hakları konusunda yeterli bilgi ve kapasiteye sahip olup, hizmetlerini çocuk haklarını koruyacak ve hakları ihlal etmeyecek şekilde sunmaları gerekmektedir.

5) Sürdürülebilir turizm; seyahat edenlerin, sektörün, ve ev sahibi ülkenin doğası ve toplumunun gereksinimlerini karşılayan; aynı zamanda da turizm sektörünün mevcut ve ileriye dönük ekonomik, sosyal ve ekolojik etkilerini göz önünde bulunduran bir yaklaşımdır.

6) Sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde ortaya çıkan "Çocuk Dostu Turizm" çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ve güven içinde olabildikleri turistik ortamların oluşturulmasını amaçlayan bir turizm anlayışıdır.

7) Çocuk dostu turizmin uygulanmasında en önemli kriterler: Turizm tesisleri ve seyahat araçlarında çocuğun sağlık hijyen ve güvenliğini sağlayacak önlemler almak, Çocukların sağlıklı gelişimine yönelik hizmet ve aktiviteler sunmak, Turizm istihdamı alanında çocuk haklarını korumak Turizmde çocukları şiddetten ve cinsel sömürüden korumak Personel ve müşterileri çocuk dostu turizm konusunda bilgilendirmek, Çocuk odaklı toplumsal ve çevresel duyarlılık geliştirmektir

Sömürü şiddetin farklı bir kategorisi olmamakla birlikte birçok şiddet türünün altında yer alır ve çocuğun bir çıkar amacı ile kullanılmasını işaret eder. Çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsü çocuğa karşı şiddetin en ağır biçimlerinden biri olup her sektörde olabildiği gibi turizm sektöründe de görülmektedir. Sadece görülmekten öte turizm ve seyahat işletmeleri, sömürüyü gerçekleştirenler tarafından bir araç olarak da kullanılabilmektedir. Öyle ki; son yıllarda 'turizm ve seyahatte çocuk cinsel sömürüsü' cinsel sömürünün özel bir türü olarak nitelendirilmektedir. Bu nedenle cinsel istismar ve sömürü ile ilgili terimlerin daha detaylı tanımlanmasının sektör çalışanlarının farkındalığının artması hususunda faydası vardır. Cinsel istismar: Bir çocuk ile yetişkin arasında, ya da yaş veya gelişim bakımından

orantısız sorumluluk, güven ve güç ilişkisi içinde olan iki çocuk arasında gerçekleşen her türlü cinsel faaliyet cinsel istismar olarak tanımlanır. Fiziksel temas gerçekleşmeden de bir çocuk cinsel istismara uğrayabilir. Çocuğun cinsel sömürüsü: Çocuğun nakit ve mal gibi maddi veya başka tür bir menfaat karşılığında cinsel amaçlı kullanılması olarak tanımlanır.

Çocuğun cinsel sömürüsü üç temel biçimde ortaya çıkar:

1) Çocuğun fuhuşa itilmesi: Ödeme olarak para veya herhangi bir ücret ya da bedel verilmesi veya vaat edilmesi karşılığında, bu ödemenin, vaadin veya bedelin çocuğa mı yoksa üçüncü bir kişiye mi yapıldığına bakılmaksızın, bir çocuğu cinsel faaliyetler için kullanma eylemidir.

2) Çocuğun pornografide kullanılması: Görsel olarak bir çocuğun gerçek veya temsili açık cinsel ilişkiye girdiğini ortaya koyan veya bir çocuğun cinsel organlarının cinsel amaç öncelikli olarak her türlü gösterimini içeren herhangi bir materyalin kullanılmasıdır. Çocuklar pornografi amaçlı eylemlere kandırılma ya da zorlanma yoluyla itilebilirler veya haberleri dahi olmadan görüntüleri çekilebilir. Çocuğun pornografik anlamda sömürülmesini meşrulaştırmamak ve normalleştirmemek adına 'çocuk pornografisi' terimi mümkün olduğunca kullanılmamalıdır.

3) Cinsellik amaçlı çocuk ticareti: Kandırma, zorlama, borç köleliği ya da dolandırıcılığını da içerecek biçimde çocukların cinsel sömürü amaçlı çalıştırılması, nakledilmesi veya satılmasını kapsar. Cinsellik amaçlı çocuk ticareti ülkeler arasında olabildiği gibi aynı ülkede kırsaldan şehirlere doğru da görülebilir.

ÇOCUĞUN CİNSEL İSTİSMARI VE SÖMÜRÜSÜ İLE MÜCADELEDE TURİZM SEKTÖRÜNÜN ROLÜ

Turizm sektörünün hızla büyümesine karşılık olarak son yıllarda sürdürülebilir turizm anlayışı yaygınlaşmıştır. Sürdürülebilir turizmin bir parçası olan 'Çocuk Dostu Turizm' çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ve güven içinde olabildikleri bir ortam yaratmayı amaçlar. Çocuğa karşı şiddet, özellikle çocuğun cinsel istismar ve sömürüsü turizm sektöründe de ne yazık ki görülebilmektedir. Seyahat edenlerdeki cezasızlık algısı, sektörde farkındalık ve kapasite eksikliği gibi çeşitli faktörler turizm sektöründe çocuğun ticari cinsel sömürüsü vakalarının ortaya çıkmasını kolaylaştırır. Öyle ki, son yıllarda dünyada turizm ve seyahatte çocuk cinsel sömürüsü ne yazık ki yaygınlaşmıştır ve bu kavram cinsel sömürünün özel bir biçimi olarak ayrıca ele alınmaktadır. Hem uluslararası hem Türk mevzuatınca çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsü suçtur ve turizm sektörü çalışanları bu suçlarla mücadelede ve suçların önlenmesinde çok önemli bir yere sahiptir. Bunun çeşitli sebepleri vardır: Turizmde çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsü vakalarının çoğunluğu açık alanlarda alenen gerçekleşmez. Fakat konaklama sektöründe çalışanlar (diğer hizmet sektörü alanlarına göre) işleri gereği otel müşterileri ile birebir iletişim halindedir ve müşterinin kaldığı odadan pasaport bilgilerine kadar büyük bir yelpazede bilgiye erişimleri mümkündür. Otel personeli rutin bir şekilde işlerini yapmaktayken, normalde başkaları tarafından fark edilemeyecek cinsel istismar/sömürü belirtilerine rastlayabilir. Aynı şekilde taksi şoförleri, isteseler de istemeseler de, seyir esnasında müşterilerinin hal ve hareketlerine, konuşmalarına yakından şahit olurlar. Bu bağlamda turizm sektörü çalışanlarının istismar ve sömürünün belirtilerinin farkında olması ve harekete geçebilmesi,

bu suçların ortaya çıkarılmasında büyük önem taşır. Cinsel şiddet ve sömürü ne yazık ki yetişkin mağdurlar tarafından dahi ihbar edilmesi güç olan suçlardır. Çocuklar bu suçlara maruz kaldıklarında, büyük çoğunluğu çocuk olmalarının getirdiği birçok sebepten ötürü cinsel istismar ve sömürüyü açıklayamaz, bildiremez ve ihbar edemez. Küçük yaştaki çocuklar cinsel istismar ya da sömürünün ne olduğunu bilmeyebilir, yaşadıklarının bir oyun veya normal bir durum olduğunu düşünebilirler. Kandırılma: Çocuklar yetişkinlere göre daha kolay kandırılıp psikolojik olarak manipüle edilmeye açıktırlar. İstismar eden kişi hediyeler, vaatler veya rüşvetler ile çocuğu kandırabilir ve istismara devam edebilir. Korkma: İstismar eden kişi çocuğu tehdit edebilir, dolayısıyla çocuk rapor etmenin sonuçlarından korkar. Tehdit durumu olmasa bile çocuk ailesinin durumu öğrenmesi, ailesini utandırma, ailesinden ayrılma, çevresi tarafından ona inanılmaması ve hatta suçlanma korkusundan istismarı kimseye anlatamayabilir. Kendini suçlama: Çocuk istismarın/sömürünün kendi hatası olduğunu düşünebilir, engelleyemediği, daha önce yardım istemediği gibi pek çok sebeple kendini suçlayıp sömürüyü hak ettiğini düşünebilir. Bu sebepler tüm çocuklar için geçerli olmakla beraber, zihinsel veya fiziksel engeli bulunan çocuklar ve özellikle bulunduğu ülkenin dilini konuşamayan göçmen/ mülteci çocuklar kendilerini rahatça ifade edemedikleri için suçu ihbar etme noktasında ayrıca zorluklarla karşılaşırlar. Çocukların bu suçu ihbar etmesini beklememek, şüpheli bir durumda en kısa zamanda harekete geçmek gerekmektedir. Suçu bildirmek ve çocuğun korunma hakkını kollamak turizm çalışanları açısından yasal bir zorunluluktur. Önemli Bilgi Belirtilen sebepler ışığında bu bölüm cinsel istismar ve sömürünün belirtilerini aktaracak, konaklama ve seyahat sektörüne ayrı ayrı olmak üzere, şüphe uyandıran ve suçüstü durumlarda neler yapılması gerektiği ile ilgili pratik bilgiler verecektirStaj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

ŞEREF HOTEL ailesi olarak, tüm bireylerin ve kuruluşların yapması gerektiği gibi, çevre politikamıza uyumlu olarak hizmet vermekteyiz. Amacımız, kusursuz bir çevre performansına ulaşmaktır.

Çevre koruma ve atık yönetimi politikasını 3 başlık altında ele almaktayız;

Atık Yönetimi

Yasal Şartlar

Doğal Kaynak Kullanımı

Ambalaj atıklarını Cam, Kağıt, Plastik olarak ayrı ayrı geçici depoluyor ve yetkili firmalar tarafından toplanıp geri dönüştürülmesine olanak sağlıyoruz.

Tehlikeli atıkların ise, ambalaj atıklarından ayrı olarak kaynağında ayrıştırılmasını sağlayıp, kayıtları tutularak yetkili firmalara teslimatını yapıyoruz.

Tehlikeli atıkların kontrolsüz bir şekilde toplanması, hava, su ve toprak kirliliğine yol açmaktadır. ŞEREF HOTEL tüm departmanları içeren çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemde atanmış çevre sorumluları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan onaylı ve lisanslı danışmanlık firması uzmanlarıyla çalışmaktadırlar. Yılda 1 defa yapılması gereken iç tetkik raporları her ay hazırlanmaktadır. Hazırlanan iç tetkik raporları, çevre koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemelere göre yenilenmesi ve eksiklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılarda, mevzuatta yaşanacak olası değişiklikler tespit edilerek, yürürlüğe girmeden gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Otelimizde oluşan atıklar, yönetmeliğe uygun ve hatasız bir şekilde sınıflandırılıp geri dönüşümü veya bertarafı sağlanır. Bu konularla ilgili olarak tüm ekip arkadaşlarımıza gerekli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde atık yönetimi, sıfır hata ile yürütülmektedir. Çevre koruma ve atık yönetimi ile ilgili önemli ölçüde bilgi birikimine ulaşılmıştır.

Bu mevzuatlar çerçevesinde, tedarikçilerimiz de çevre yönetim sistemimize bağlı olarak uyum sağlamışlardır. Tedarikçilerimiz, ancak gerekli izinleri aldıktan sonra bizimle çalışabilmektedirler.

Tesisimizde tehlikeli atıklar, tehlikeli atık depolama sahamızda biriktirilip yönetmeliğe uygun olarak zamanında bertaraf edilmektedir

KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKAMIZ



Tarihi mekanlar,insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar ,hem bulundukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.

Ancak tarihi yerlerin koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak ,ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belli kurallar bulunuyor.

TARİHİ YERLERDE HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması gerekiyor . özellikle mimari değere sahip eserlerden küçükte olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün .

Kutsal yerlerinde büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir. Özellikle tarihi öneme sahim mezarlıklar gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylesede bu iyi niyetli yaklaşım tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor

Tarihi mekanlar insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurtiçi hem yurt dışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar hem bulundukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.

Ancak tarihi yerlerin koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belli kurallar bulunuyor.

TARİHİ YERLERDE HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması gerekiyor . özellikle mimari değere sahip eserlerden küçükte olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün .

Kutsal yerlerinde büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir. Özellikle tarihi öneme sahim mezarlıklar gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına

yaptığını söylesede bu iyi niyetli yaklaşım ,tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor

ŞEREF HOTEL ailesi olarak, verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz

Otelimizde, enerji verimliliği ve çevreye duyarlı ekipman, hizmet ve ürünleri satın almaya, gereksiz satın almayı en aza indirmek konusuna özen gösteriyoruz. Bu plan doğrultusunda, daha az enerji tüketimi ve maksimum çevresel ve ekonomik kazanç elde ediyoruz.

Tedarikçilerimizi otel lokasyonuna yakın, çevre ile uyumlu üretim yapan ve hizmet veren, çevre sertifikalı, işletmeler arasından, satın alma süreçlerinde, çevresel ve sosyal performanslarını değerlendirip seçmeye özen gösteriyoruz.

Satın almalarımızda geri dönüştürülmüş, tekrar kullanılabilen, plastik ambalaj kullanımı en az seviyede tutulan ürünleri tercih ediyoruz.

Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine öncellike yerel şirketlerle çalışmayı değerlendiriyoruz.

İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş mallar satın almaya öncelik veriyoruz.

İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ediyoruz.

İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammadde tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetleri ve sertifikalarına göre değerlendirme yapıyoruz.

Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.



KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

ŞEREF HOTEL ,ailesi olarak, cinsiyet eşitliği konusuna önem veriyoruz.

Amaç

Kadın ve erkek çalışanlara eşit fırsatlar sunmak, kapsayıcı ve adil bir iş ortamı oluşturmak.

Yasal Dayanak ;

• Türkiye Cumhuriyeti Anayasası Madde 10 (herkesin kanun önünde eşit olduğunu belirtir)

• 6701 Sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu (cinsiyet, dil, din, ırk temelinde ayrımcılığı yasaklar)

•6284 Sayılı Kanun (kadına yönelik şiddetin önlenmesini ve kadın haklarının korunmasını düzenler)

•CEDAW (Kadınlara Karşı Her Türlü Ayrımcılığın Önlenmesi Sözleşmesi – BM sözleşmesi)

•GSTC 2.3 (toplumsal eşitlik ve fırsat eşitliği kriterlerini içerir)

Uygulamalar ;

•İşe alım, terfi ve ücretlendirmede cinsiyet ayrımı yapılmaz.

•Kadınlara doğum izni, süt izni ve esnek çalışma hakkı tanınır.

•Yönetici pozisyonlarında kadın temsil oranı en az %40 hedeflenir.

• Cinsel taciz ve ayrımcılıkla mücadele mekanizması yürütülür.

Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Toplumsal kapsayıcılığı artırır, kadın istihdamını güçlendirir ve iş gücü çeşitliliğini teşvik eder.

Cinsiyet farkı gözetmeden tüm çalışanlarımıza eşit bir şekilde sağlık, refah ve güvenlik sunmaktayız

Kadın personel katılımını bütün departmanlarımızda destekleriz ve fırsat eşitliği sunarız.

Görev dağılımlarımızı eşitlik gözeterek yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit bir şekilde tüm personelimizin faydalanabilecekleri bir ortam sağlarız.

Eğitim politikalarımız ile kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına önem veririz.

Kadın personellerimizin şirket yönetiminde olmalarını destekler ve fırsat eşitliği sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



İŞE ALIM POLİTİKASI

ŞEREF HOTEL , ailesi olarak, ekip arkadaşlarımızda aradığımız başlıca özellikler; Yeniliklere ve gelişime açık olmak, Güvenilir, Çalışkan ve Dürüst olmak, İleri görüşlü olmak, Takım çalışmasına yatkınlık, Çevreye, takım arkadaşlarımıza & misafirlerimize karşı saygılı, hoşgörülü ve yardımsever olmak.

Her departmana uygun nitelikte adayları seçiyoruz. Açık pozisyonlarda öncelikli olarak, otel çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın yükselmeleri, uzmanı oldukları işte göstermiş oldukları başarı, iş hayatlarında edindikleri deneyim ve sahip oldukları liderlik vasfıyla doğru orantılıdır. Fakat en önemli ölçü, performans düzeyidir.

Bölgesel kalkınma önceliğimiz ile yegane amacımız; Yalova bölgesindeki istihdamı artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak ve bölgesel kalkınmayı başarmaktır. Belli bir sosyal statüye, cinsiyete ve yaşa bağlı olmadan hazırladığımız işe alım politikası ile çıktığımız bu yolda toplam 40 personelimize istihdam sağlamaktayız. Bunun yanı sıra; Yalova bölgesinden birçok turizm lisesi öğrencisine staj imkanı sunarak, iş başında eğitim ve tecrübe ile öğrenmeyi desteklemekteyiz. Kadın çalışanımıza pozitif veya negatif ayrımcılık değil; 'pozitif eşitlik' ilkesi ile yaklaşarak; kadının çalışma hayatındaki yerini arttırmayı hedeflemekteyiz. Çalışma hayatına ve turizm sektörüne bizimle beraber giren tüm kadın çalışanlarımızla gurur duymaktayız

ENERJİ TÜKETİM POLİTİKASI



ŞEREF HOTEL olarak günümüz teknoloji dünyasında enerjinin önem ve gerekliliğinin farkındayız. Özellikle hizmet sektöründe müşteri/misafir memnuniyeti ve rahatlığı açısından önem arz eden; ısıtma ve soğutma sistemleri, sıcak su temini/spa hizmetleri, eğlence ve ya dekor amaçlı elektronik aletler vb. imkânların sağlanması önemli yer tutmaktadır. Turizm sektörü açısından bakıldığında bu imkânlar yerli ve yabancı turistleri çekecek önemli kriterler olarak değerlendirilmektedir.

Bu imkanların sağlanarak misafirlere hizmet verilmesi beraberinde aşırı bir tüketim meydana getirmektedir.

ŞEREF HOTEL ,olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Aylık tuttuğumuz raporlar ile doğalgaz, elektrik ve su sarfiyatını belirleyerek tüketim hacmimizi düşürmeyi hedeflemekteyiz. Aylık tüketimlerimizi misafir sayımız üzerinden kişi başı olarak hesaplayarak, konaklayan misafirlerimizi de bu konuda bilinçlendirmekteyiz1. AMAÇ

ŞEREF HOTEL olarak, verimli Su Yönetimi ve Tasarrufu Politikası sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarına olan bağlılığını özetlemektedir. Amacımız, tüm operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli, adil ve çevresel açıdan sorumlu bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu politika, tüm çalışanlar ve paydaşlar için su yönetimi hedeflerimizi destekleyen bir kılavuz görevi görmektedir.

2.)KAPSAM

Bu politika ŞEREF HOTEL olarak tüm tesisleri, çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir ve su temini, tüketimi, arıtımı ve deşarjı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere suyla ilgili tüm faaliyetleri kapsar. 3.

HEDEFLER

ŞEREF HOTEL olarak otelimizde aşağıdaki su yönetimi hedeflerini taahhüt eder. ŞEREF HOTEL sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi konusunda kararlıdır. Bu politikayı izleyerek, su kaynaklarının sorumlu bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunabileceğimize, çevreyi koruyabileceğimize ve mevcut ve gelecek nesiller için temiz ve güvenli suyun mevcudiyetini sağlayabileceğimize inanıyoruz.

3.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su tüketimini azaltmaya ve su kullanım verimliliğini artırmaya çalışın.

3.2. Çevresel Sorumluluk: Sorumlu su kullanımı ve deşarj uygulamaları yoluyla yerel ekosistemler, su kütleleri ve sucul yaşam üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek.

3.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm yerel, ulusal ve uluslararası yönetmeliklere ve standartlara uyulmasını sağlamak.

3.4. Kaynakların Korunması: Gelecek nesiller için su mevcudiyetini korumak amacıyla su kaynaklarının sorumlu yönetiminin teşvik edilmesi.

4.SORUMLULAR

4.1. Üst Yönetim: Üst yönetim, sorumlu su yönetimi konusunda örnek teşkil edecek ve bu politikanın etkili bir şekilde uygulanması için gerekli kaynakları sağlayacaktır.

4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar bu politikayı anlamak ve uygulamaktan, su yönetimiyle ilgili endişelerini bildirmekten ve su tasarrufu çalışmalarına katılmaktan sorumludur.

4.3. Yükleniciler ve Tedarikçiler: ŞEREF HOTEL ile çalışan tüm yüklenicilerin ve tedarikçilerin bu politikaya uyması beklenir ve benzer uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir.



5 .SU YÖNETİMİ

UYGULAMALARI

5.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve uygulamalar uygulamak. Su tüketimini düzenli olarak izler ve raporlarız ve iyileştirme yapılacak alanları belirleriz. Mümkün olan yerlerde suyun geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını teşvik ederiz.

5.2. Çevresel Sorumluluk: Kirliliği önler ve geçerli yönetmeliklere uyumu sağlamak için su kalitesini izler ve kontrol ederiz. Yerel su ekosistemlerini korumak ve eski haline getirmek için önlemler alırız. Suyun korunması ve muhafazası için toplum girişimlerine katılırız.

5.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm kanunlar, yönetmelikler ve izinler hakkında bilgi sahibi oluruz ve bunlara uyarız. Uyumluluğu sağlamak için su yönetimi uygulamalarımızı düzenli olarak denetler ve gözden geçiririz.

5.4. Kaynakların Korunması: Topluluklarımız içinde su tasarrufu çabalarını destekleriz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında su sürdürülebilirliğini ve eğitimini teşvik ederiz.

5.5. Gözden Geçirme ve İyileştirme: Bu Su Yönetimi Politikası ile etkinliği ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. ŞEREF HOTEL olarak hedeflerimize ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak için gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılacaktır.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı Otelde Biyoçeşitlilik Politikasını açıklamaktır.

2. TANIM

Biyoçeşitlilik: Tüm biçimleriyle ve her düzeyde yaşamın çeşitliliği anlamına gelir. Biyoçeşitlilik terimi genlerden türlere ve ekosistemlere kadar dünyadaki biyolojik çeşitliliği topluca oluşturan her şeyi ifade etse de genellikle bitki ve hayvan türlerinin çeşitliliğini belirtmek için kullanılır.

Yaşam kalitesini ve sağlıklı bir çevreyi korumak için biyoçeşitlilik esastır. Biyoçeşitliliğin sürekli olarak azalmasının ve ekosistemlerin zarar görmesinin ciddi sonuçları vardır ve sürdürülebilir bir gelecek için korunması ve iyileştirilmesi şarttır.

3. KAPSAM

Bu politika, otelin kendi operasyonları ile otelimizde adına ürün ve hizmet sağlayan tüm iş ortakları ve tedarikçiler için geçerlidir.

4. SORUMLULUKLAR

Bu politikada yer alan strateji ve taahhütler ile bunların uygulama çerçevelerinin ve hedeflerin tanımlanmasından Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi sorumludur. SYS Ekibi yılda en az bir defa toplanarak biyoçeşitlilik performansını gözden geçirir, gerekli kararları alır ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.

Yönetim ekibimiz, yasal ve etik yükümlülüklere uyulmasını sağlamak da dahil olmak üzere bu politikadan genel olarak sorumludur.

otelde Satın Alma ve Tedarik Zinciri ve ilgili tüm ekipler, bu politikanın uygulanmasından sorumludur.

Tüm tedarikçiler ve iş ortakları bu politikaya uymakla yükümlüdür.

5.1. Biyoçeşitlilik Stratejisi

Biyoçeşitliliğin korunması.sürdürülebilirlik politikası kapsamında öncelikli alanları arasında yer alır. Faaliyetlerinin biyoçeşitlilik üzerine olan etkilerini belirleyip takip ederek türlerin, habitatların, ekosistemlerin çeşitliliğini ve ekolojik fonksiyonların bütünlüğünü korumayı hedefler.

Biyoçeşitlilik üzerindeki etkilerinin büyük kısmı, tedarik zincirinin ilk aşamalarında ham madde temini operasyonlarında (gübre, böcek ilacı gibi zirai kimyasallar ile yoğun miktarda su kullanılan geleneksel pamuk üretimi gibi) ortaya çıkar. Üretim ve operasyon aşamalarından kaynaklanan hava, toprak ve su kirliliğinin de biyolojik çeşitlilik üzerinde olumsuz etkisi vardır.

Bu etkileri tespit etmek ve en aza indirgemek, daha sorumlu bir tedarik zincirine ulaşmak, doğal kaynaklara ve ekosistemlere olan talebi azaltmak için faaliyetlerinde kaynak verimliliğini ve minimum seviyede atık oluşturmayı gözetir. Bu bağlamda ŞEREF HOTEL olarak ;

Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .

Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.

Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletme içi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşırız.

Yöreye ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.



ÇALIŞMA VE İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Amaç ;

Tüm çalışanlara adil, güvenli ve insan onuruna yakışır çalışma koşulları sağlamak, insan haklarını korumak.

Yasal Dayanak

• 4857 Sayılı İş Kanunu (çalışma koşulları, işçi-işveren ilişkileri ve hakları düzenler)

• 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu (çalışanların sosyal güvenlik ve sağlık haklarını korur)

• 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (işyerlerinde çalışan sağlığını ve güvenliğini korur)

• 6701 Sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu (ayrımcılıkla mücadele ve eşitlik ilkesini düzenler)

• ILO 87 ve 98 No'lu Sözleşmeler (sendikal haklar ve örgütlenme özgürlüğü güvencesi sağlar)

• GSTC 2.1, 2.3, 2.4 (sosyal sürdürülebilirlik ve adil çalışma ilkelerini içerir)

Uygulamalar;

• Tüm çalışanlarla yazılı iş sözleşmesi yapılır, SGK kaydı zorunludur.

• Çocuk işçi çalıştırılmaz (asgari yaş 18).

• Eşit işe eşit ücret ilkesi uygulanır.

• Ayrımcılık, mobbing, zorla çalıştırma yasaktır.

• Çalışanlara sendika özgürlüğü ve temsil hakkı tanınır.

Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

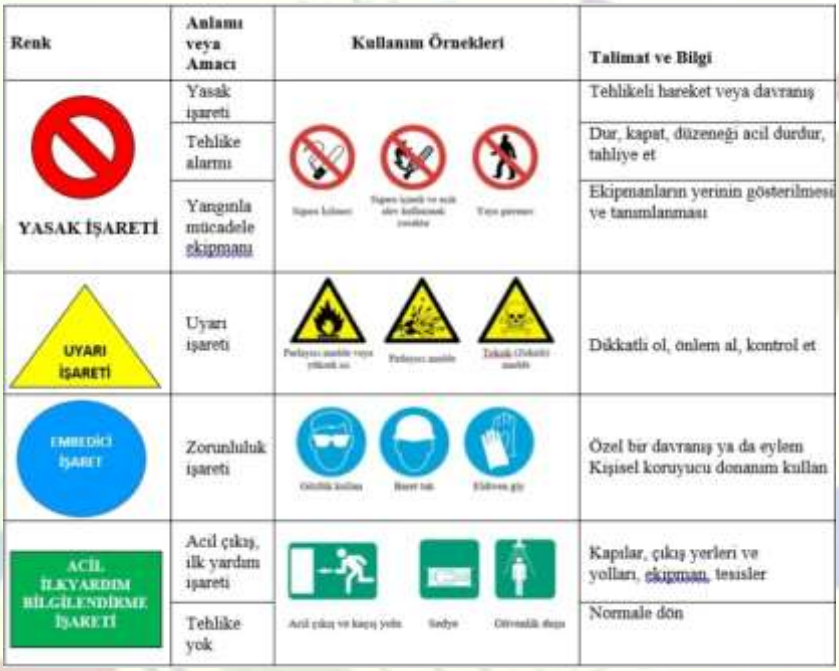
Bu politika, adil çalışma koşulları ve insan hakları koruması ile sosyal sürdürülebilirliği güvence altına alır.

SAĞLIK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Amaç;

Tüm çalışan, misafir ve tedarikçiler için güvenli, sağlıklı ve riskten arındırılmış bir ortam oluşturmak.

Yasal Dayanak

- 

6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu (işyerlerinde sağlık ve güvenlik önlemlerinin alınmasını düzenler)

• 2872 Sayılı Çevre Kanunu (çevresel etkilerin insan sağlığına zarar vermesini önlemeyi amaçlar)

• Binaların Yangından Korunması Yönetmeliği (yangın güvenliği önlemlerini belirler)

• 1593 Sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu (halk sağlığı standartlarını düzenler)

• GSTC 2.5 (turizm işletmelerinde sağlık ve güvenlik koşullarının sürdürülebilirliğini sağlar)

Uygulamalar;

• Her yıl risk değerlendirmesi yapılır ve kayıt altına alınır.

• Yangın ve acil durum tatbikatları yılda en az iki kez yapılır.

• Çalışanlara İSG ve ilk yardım eğitimleri verilir.

• ISO 22000 Gıda Güvenliği sistemi uygulanır.

• Kaza sonrası düzeltici faaliyet planları oluşturulur.

Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Sağlık ve güvenlik, insan merkezli sürdürülebilirlik anlayışının temelidir; güvenli iş ortamı hizmet kalitesini artırır.



TOPLULUK KATILIMI POLİTİKASI

Amaç;

Yerel halkla güvene dayalı ilişkiler kurmak ve sosyal-kültürel gelişime katkı sağlamak.

Yasal Dayanak

• 2634 Sayılı Turizm Teşvik Kanunu (turizm yatırımlarının bölgesel kalkınmaya katkı sağlamasını hedefler)

• 2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu (kültürel ve doğal değerlerin korunmasını düzenler)

• 5393 Sayılı Belediye Kanunu (yerel yönetimlerin halkla iş birliği görevlerini tanımlar)

• GSTC 3.1–3.3 (toplum katılımı, yerel fayda paylaşımı ve sosyal etki ilkelerini içerir)

Uygulamalar;

•Yerel halkla istişare toplantıları düzenlenir.

•Yerel istihdam oranı %40 ve üzeri hedeflenir.

•Yerel tedarikçilere fiyat önceliği sağlanır.

• Otel, yerel festivallere ve sosyal etkinliklere destek verir.

Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Toplum katılımı ve yerel ekonomik fayda, sürdürülebilir turizmin sosyal etkisini güçlendirir.

YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI



Amaç;

Bölgenin kültürel mirasını, geleneklerini ve sanatsal değerlerini koruyup tanıtmak.

Yasal Dayanak

- **2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu (kültürel mirasın korunmasını düzenler)**
- **UNESCO 2003 Somut Olmayan Kültürel Miras Sözleşmesi (yerel kültürel değerlerin yaşatılmasını teşvik eder)**

• GSTC 4.1–4.3 (kültürel mirasın korunması ve yerel farkındalık kriterlerini kapsar)

Uygulamalar;

•Misafirlere yöresel kültür, sanat ve gastronomi tanıtımı yapılır.

•Yerel sanatçılar otelde sergi ve etkinlik düzenler.

•Yöresel ürünlerin satışına öncelik verilir.

• Her yıl Yöresel Kültür Haftası etkinliği düzenlenir.

Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Kültürel sürdürülebilirliği destekler, yerel kimliğin korunmasına ve kültürel çeşitliliğin yaşatılmasına katkı sağlar.



SAVUNMASIZ GRUPLARIN KORUNMASI

POLİTİKASI

Amaç ;

Çocuklar, yaşlılar, engelliler, kadınlar ve dezavantajlı bireylerin korunmasını sağlamak.

Yasal Dayanak

•5378 Sayılı Engelliler Hakkında Kanun (engelli bireylerin eşit haklara sahip olmasını güvence altına alır)

•5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanunu (çocukların fiziksel, psikolojik ve sosyal güvenliğini korur)

•6284 Sayılı Kanun (kadına ve aile bireylerine yönelik şiddetin önlenmesini **düzenler)**

•İş Kanunu Madde 5 (eşit davranma ve ayrımcılık yasağını içerir)

• GSTC 2.4 (kapsayıcılık, insan hakları ve güvenli turizm ilkelerini kapsar)

Uygulamalar;

•18 yaş altı personel çalıştırılmaz.

•Engelli erişimi rampalar, asansörler ve işaret levhalarıyla sağlanır.

•Taciz ve istismar bildirim hattı gizlilikle yönetilir.

•Personel, çocuk koruma ve farkındalık eğitimi alır.

• Şiddet veya istismar vakaları ilgili mercilere bildirilir.

Sürdürülebilirlik Uygunluğu;

Turizmin sosyal boyutunda insan onuru, eşitlik ve güvenlik ilkelerini korur; erişilebilir ve etik hizmeti destekler.

Bizi tercih ettiğiniz için

Teşekkürler ...

Şeref HOTEL

NSN Danışmanlık